

PLATAFORMA DE PAGAMENTO SANTILLANA E-COMMERCE

Instruções para o pagamento
das Soluções Educacionais que
seus filhos utilizarão em 2024.



UMA EMPRESA GLOBAL COM MAIS
DE 50 ANOS DE HISTÓRIA.



1ª ETAPA

ACESSO AO SANTILLANA E-COMMERCE

- Acesse:

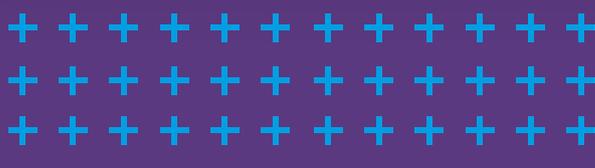
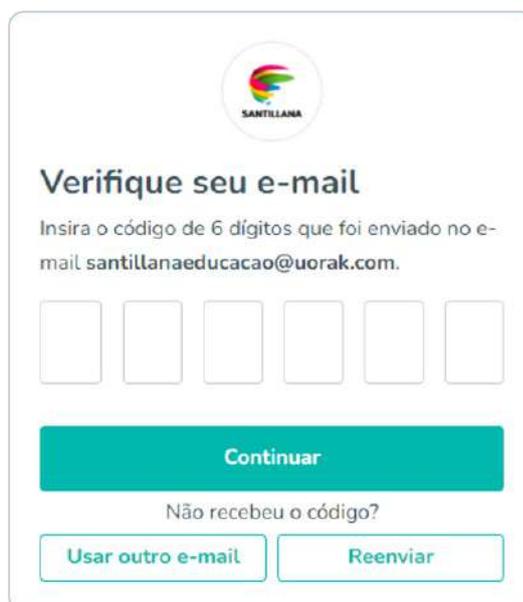
🔍 | loja.santillanaeducacao.com.br



É O SEU 1º ACESSO À PLATAFORMA DE PAGAMENTO SANTILLANA E-COMMERCE?

- Clique em **“Ainda não tem uma conta?”**.
- Nesse 1º acesso, informe o **CPF ou o código de acesso** (RA do aluno, o mesmo fornecido previamente à escola) e o **e-mail** do responsável.

- Inserido os dados solicitados, clique em **“Continuar”** Você irá receber um e-mail com o código de verificação.



- Ao inserir o código, você será direcionado para a tela de cadastro, em que deverá inserir três informações importantes:

Dados Pessoais

Endereço

Senha

Dados pessoais

Nome

Sobrenome

Número de celular

(00) 0 0000-0000

Continuar

1 2 3

Endereço

CEP

Ex. 12345-000 Não sabe o CEP?

Endereço Bairro

Número Complemento

Ex. 123 Ex. Casa

Continuar

1 2 3

Cadastre uma senha

Escolha uma senha segura, com no mínimo 8 caracteres.

Insira sua senha

Insira sua senha novamente

Continuar

1 2 3

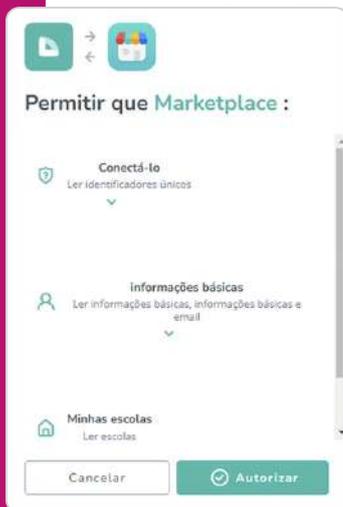
Nos preocupamos com seus dados :)



- Eu concordo com os [termos de uso](#) e com a [política de privacidade](#) da plataforma.
- Quero receber novidades e conteúdos por Whatsapp ou telefone
- Quero receber novidades e conteúdos por e-mail

Acessar a plataforma

- Após concluir o preenchimento das três informações, você deve ler e analisar os **“Termos de uso”** e a **“Política de privacidade”**. Selecione também se deseja receber ou não as nossas novidades e conteúdos. Por fim, é só clicar no botão **“Acessar a plataforma”**.

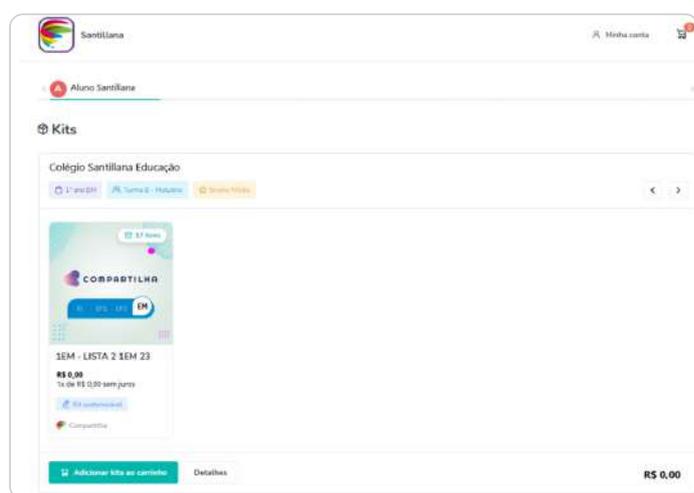


▪ Em seguida, você será direcionado para uma tela de confirmação do seu cadastro e autorização dos cookies.

Importante: Os responsáveis que já efetuaram seu cadastro no ciclo de 2023 devem utilizar a mesma senha e e-mail para o ciclo de 2024, selecionando a opção **“Logar com Santillana Connect”**.

2ª ETAPA

ITENS A COMPRAR E VERIFICAÇÃO DO(S) ALUNO(S)

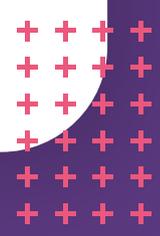


▪ Ao realizar o acesso, você será direcionado para a página de verificação dos dados do aluno, colégio, série e valor do material. Caso tudo esteja correto, clique em **“Adicionar Kits ao carrinho”**.

Atenção: Ao realizar a consulta e identificar que faltam dados de outro(s) aluno(s), pedimos que entre em contato com o colégio para inserir os dados antes de prosseguir com a compra.



Importante: Ao selecionar **“Adicionar Kits para carrinho”**, você deve verificar os **“Termos e condições”** e clicar em **“Li e aceito os termos”**.



Seu carrinho tem 1 item

Dados pessoais

* CPF/CNPJ
000.000.000-00

* Nome completo
Responsável Santillana

* E-mail
responsável@santillana.com

* Data de nascimento
01/01/2000

* Telefone
(11) 99999-9999

* Digite seu CEP

* Cidade

* Estado

* Bairro

* Endereço

Endereço sem número
Caso não possua número, ative esta opção.

* Número

Complemento
Ex: Apartamento 001, Bloco A...

Passo anterior **Próximo**

3ª ETAPA

DESCREVA AS INFORMAÇÕES PARA A NOTA FISCAL E O PAGAMENTO

▪ Caso deseje inserir outro responsável financeiro no campo “Dados pessoais”, insira os dados e o endereço. Também é possível fazer um cadastro de Pessoa Jurídica, inserindo o CNPJ.

Importante: Os dados inseridos nesta tela serão replicados na nota fiscal.

EM CASO DE RESIDÊNCIA SEM NÚMERO, É SÓ HABILITAR ESTE BOTÃO.

▪ Após preencher todas as informações, clique em “**Próximo**”.

FORMAS DE PAGAMENTO

- PAGAMENTO PARCELADO (CARTÃO DE CRÉDITO)

A compra com cartão de crédito oferece a você um parcelamento diferenciado. A partir de **novembro/23**, o número de parcelas será reduzido progressivamente até o mês de **outubro/24**, quando será à vista. Aproveite as condições e efetue sua compra com o parcelamento em 6x sem juros ou com descontos especiais para compra à vista nos meses de outubro, novembro e dezembro/23.

Pagamento com cartão												
out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
12x	12x	11x	10x	9x	8x	7x	6x	5x	4x	3x	2x	1x
PARCELAMENTO COM JUROS*							PARCELAMENTO EM ATÉ 6X SEM JUROS					

*Taxas de juros: 5,80% para 12 parcelas - 5,26% para 11 parcelas - 4,73% para 10 parcelas
- 4,20% para 9 parcelas - 3,67% para 8 parcelas - 3,14% para 7 parcelas.

- PAGAMENTO À VISTA

Desconto especial para compra realizada à vista (parcela única), entre outubro e dezembro/23, nas modalidades:

DESCONTO (à vista)		
out/23	nov/23	dez/23
7%	5%	3%

- **Cartão de crédito**

- **Pix⁽¹⁾**

- **Boleto bancário⁽²⁾**

⁽¹⁾ **Importante:** Ao gerar o QRCode, o pagamento via PIX deve ser concluído em até 15 minutos. Após esse tempo, o procedimento deve ser feito novamente.

⁽²⁾ **Importante:** O vencimento do boleto será de três dias corridos após a data de sua emissão. O boleto não poderá ser pago após o vencimento.

Após realizar o cadastro, validar os dados e realizar o pagamento, você receberá um **comprovante de pagamento** em seu e-mail cadastrado.

Em caso de dúvidas sobre o processo de pagamento na plataforma entre em contato pelo telefone 0800 770 3004.

BOM CICLO ESCOLAR!